

# Interview hinter den Kulissen: Das ASSA ABLOY Research & Security Center

Das ASSA ABLOY Research & Security Center (R&S) ist eine konzernübergreifende Abteilung und wurde vor über 8 Jahren in Berlin gegründet. Dort wird die Sicherheit mechanischer und elektro-mechanischer Produkte überprüft: Die Produkte werden auf Optimierungspotential und Sicherheitslücken in Bezug auf gewaltsames Öffnen und auf manipulative Attacks getestet. Die Ergebnisse fließen auf direktem Weg in die Produktoptimierung ein.



**Dr. Torsten Quast,**  
Head of Research &  
Security Center

**Dr. Torsten Quast** arbeitet seit sieben Jahren als Cylinder Specialist bei R&S. Der Laser-Physiker begann schon in seiner frühen Jugend mit dem „Knacken“ von Zahlenschlössern und ist seit vielen Jahren mit großer Virtuosität und viel Geduld als Experte im Verein der Lockpicker in Berlin engagiert.

## Für was steht das Research & Security Center?

### **Dr. Torsten Quast:**

Wir haben eine klare Mission: Wir wollen bessere Produkte. Unser interner Slogan ist dabei „Beyond the Standards“, das heißt, dass wir unsere Produkte viel besser und sicherer machen, als es die Tests erfordern.

## Was ist der Schwerpunkt Ihrer Arbeit?

### **Dr. Torsten Quast:**

Wir untersuchen Produkte auf Schwachstellen, die potentielle Einbrecher nutzen könnten. Neben den Schwachstellen und Sicherheitslücken kümmern wir uns auch um die User Experience. Also, wie sich beispielsweise bei einem Zylinder der Schlüssel einführen lässt, oder wie der Einbau vonstattengeht, ob es da Verbesserungspotential gibt.

## Reichen die branchenüblichen Standards nicht aus?

### **Dr. Torsten Quast:**

Die Standards legen Minimalwerte fest, welche entsprechend zertifizierte Produkte erreichen müssen. Als R&S gehen wir darüber hinaus. Wir kombinieren Angriffsmethoden und benutzen andere, „unkonventionelle“ Werkzeuge. Zur Überwindung suchen wir kreative Ansätze, denken „out of the box“. Somit sind wir auch schneller als die Standards; denn es dauert oft lange, bis neue Einbruchsmethoden in die Norm eingearbeitet sind.

## Welche Auswirkungen haben Ihre Testergebnisse auf die Entwicklung?

### **Dr. Torsten Quast:**

Wir arbeiten entwicklungsbegleitend, was man „Security by Design“ nennen könnte. Das bedeutet, dass wir intensive Tests an ASSA ABLOY-Produkten während deren Entwicklung durchführen. **Wir sind also proaktiv am Entwicklungszyklus beteiligt und können bereits dort dafür sorgen, dass bessere Produkte entstehen.**

## Wie steht es mit dem Thema Zukunftsorientierung: Welche Ergebnisse fließen in Innovationen ein?

### **Dr. Torsten Quast:**

**Wir machen die unsichtbaren Innovationen.** Die Sicherheit findet im Zylinder statt und ist daher für unsere Kunden unsichtbar, aber dennoch von hohem Wert. Was wir heute als Level in einem Produkt erreichen, ist morgen die Basis für ein höheres Level in der nächsten Produktgeneration.

## Was zeichnet die Mitarbeiter von R&S aus?

### **Dr. Torsten Quast:**

Ein genaues Produktverständnis, ein großer Erfahrungsschatz an Einbruchsmethoden und -technologien und die richtige Intuition sind wichtige Voraussetzungen für unsere Arbeit. **Alle Mitarbeiter verfügen außerdem über ein sehr ausgeprägtes Fingerspitzengefühl, Geduld bis hin zur Penetranz und den „sportlichen“ Ehrgeiz, Schwachstellen zu finden** – welche das sind, bleibt unser Geheimnis.

## Wie ist der Kontakt von R&S zu Kunden und zum Vertrieb?

### **Dr. Torsten Quast:**

Wir nennen das VoC: Voice of the Customer. Manchmal nennen wir das auch „Voice of the Cylinder“, **weil wir ja die „Cylinder Whisperer“ sind, uns also sehr gut in die Geheimnisse der**